

Forbehold og alt det med småt.

- Betalingen af IT Servicetjekket er altid netto kontant eller via Mobilepay ved afhentning – Vi modtager desværre ikke betalingskort.
- Prisen er betinget af computeren bliver afleveret og afhentet på winotos kontor, med mindre andet er aftalt. Eventuel kørsel afregnes med gældende takst fastsat af SKAT samt 350 kr inkl moms.
- winoto er ikke ansvarlig overfor eventuelle datatab, som følge af defekt hardware, eller ondsindet software der er installeret på computeren, eller andet der gør maskinen ikke fungerer optimalt.
- Backuppen gemmes i 1 måned efter klarmelding af computer fra winoto til kunden.
- winoto er ikke ansvarlig for nedbrud på maskinen, der er forårsaget af almindelig rengøring af computer, herunder rensning med svag trykluft.
- Ved nyinstallation af Java gøres opmærksom på at ældre Java baserede applikationer kan ophøre med at fungerer, såfremt de ikke kan køre den sidste nye version af Java.
- Ved aflevering af computeren, skal eventuelle computerkonto oplysninger udleveres, således tekniker kan logge ind på maskinen.
- Såfremt nulstilling af Internet Explorer er valg, hæfter winoto ikke for tab af kodeord eller andre oplysninger, som er gemt af Internet Explorer.
- Alle forhold vedrørende kundens computer, bliver behandlet fortroligt, og der bliver ikke opbevaret nogle adgangskoder andre steder end på arbejdsarket som udleveres til kunden ved afhentning af computeren.
- Forsikring af computer under opholdet ved winoto. Din egen indboforsikring dækker såfremt den bliver stjålet.
- Tilbagebetaling af IT-Servicetjek. Er man ikke tilfreds – Tilbyder vi man får pengene retur. Dette forudsætter dog at man senest 14 dage efter vi har meldt computeren klar, skriftligt har meddelt os det.
Der vil herefter ske det at vi beder om at få computeren indleveret, og så vil vi indlæse backuppen fra den gang den blev indleveret. Så er computeren i samme softwaremæssige stand som da den 1. gang blev afleveret. – Vi gør opmærksom på at eventuelle dokumenter og billeder, der er blevet lagt ind i mellemtiden, vil blive slettet. Så husk at tage en kopi inden, man returnerer den.